

	<b>Política y Objetivos del Sistema Integrado de Gestión Organizacional (SIGO)</b>	<b>Código:</b> GG-SG-1.1-DIR-POL
		<b>Versión:</b> 04
		<b>Fecha:</b> Agosto 2022

La alta dirección de Comunicaciones Empresariales de Colombia (CEM) SAS, operador tecnológico de Corredor Empresarial S.A., está comprometida con mantener una Política Integral de Gestión sólida y orientada a la mejora, con el fin de alcanzar niveles competitivos de calidad, seguridad, servicio, rentabilidad, cobertura, funcionalidad y operatividad de los diferentes servicios que estén bajo su administración enfocando todos los procesos al logro de los objetivos del SIGO.

Es nuestro desafío mantener la confianza de nuestras partes interesadas a través del manejo eficiente de nuestro SIGO, el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, contractuales aplicables y otros que la organización determine, buscando siempre la mejora continua del SIGO y de los servicios que presta. Cualquier violación a las directrices de la gestión de los servicios y de la seguridad de la información ocasionará sanciones. Para cumplir con éxito los compromisos de esta Política Integral de gestión es necesario cumplir los siguientes objetivos:

## OBJETIVOS

- 01** Asegurar que todos los servicios cumplan con los requisitos legales, normativos, contractuales aplicables y otros que la organización determine.
- 02** Gestionar los riesgos de forma integral conllevando todas las actividades a lograr un nivel de riesgo moderado que es el nivel de riesgo aceptable.
- 03** Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información.
- 04** Adoptar las medidas técnicas y organizacionales que estén a nuestro alcance para proteger los activos de información de todas las amenazas, sean internas o externas, deliberadas o accidentales.
- 05** Asegurar que en todos los procesos se fomenta la toma de conciencia para prevenir fallas de calidad en servicios, incidentes, materialización de riesgos, interrupciones en la operación o pérdidas de clientes.
- 06** Asegurar el mejoramiento continuo del SIGO y de los servicios prestados