Comunicaciones Empresariales de Colombia S.A.S. (CEM), operador tecnológico de Corredor Empresarial S.A., tiene un Sistema Integrado de Gestión con los siguientes compromisos:

• Mejora continua de los procesos y servicios con el fin de alcanzar niveles de calidad competitivos, servicio, rentabilidad, cobertura, funcionalidad y operatividad de los diferentes productos y servicios.
• Cumplir con los niveles de servicio definidos.
• Salvaguardar los activos de la información mediante controles de Seguridad de información que busquen asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
• Gestionar los riesgos negativos de forma integral, seleccionando los mecanismos adecuados para su respectiva mitigación con el fin de lograr un perfil de riesgo residual bajo y moderado que corresponden a los niveles de aceptación de riesgo para nuestra compañía.
• Lograr entornos seguros para los trabajadores, promoviendo y previniendo materialización de accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación, eliminación y reducción de los riesgos de seguridad y Salud, así como también generar mecanismos de participación y consulta.
• Asegurar que todos los procesos fomenten la toma de conciencia para prevenir incidentes de seguridad de la información, materialización de riesgos organizaciones, incidentes de seguridad y salud en el trabajo e interrupciones en la operación o pérdidas de clientes.
• Cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables a la actividad económica.
• Fortalecer tecnológicamente la operación de nuestro Cliente mediante soluciones tecnológicas desarrolladas por el grupo de trabajo.

Es nuestro desafío mantener la confianza de nuestras partes interesadas a través del manejo eficiente de nuestro sistema integrado de gestión, el cumplimiento de los requisitos legales, normativos.

OBJETIVOS

01	Asegurar que todos los productos y servicios cumplan con los requisitos de las partes interesadas y otros que la organización determine, mediante el cumplimiento de metas operativas determinados en los procesos.
02	Cumplir con los requisitos del negocio, legales o reglamentarios y las obligaciones contractuales.
03	Gestionar los riesgos operativos de la organización hasta lograr un nivel de riesgo moderado que es el nivel de riesgo aceptable.
04	Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información sobre la norma vigente ISO 27001, mediante el tratamiento de eventos relacionados a seguridad de la información y ciberseguridad.
05	Cumplir con los Niveles de servicio ofrecidos para el cliente.
06	Asegurar que en todos los procesos se fomenta la toma de conciencia para prevenir costos de no calidad, incidentes de seguridad de la información, materialización d
07	Prevenir riesgos y promover la Seguridad y Salud en el trabajo para fomentar el autocuidado de la salud en los trabajadores, evitar enfermedades laborales, prevenir los accidentes y gestionar lo incidentes laborales como factor importante para el desempeño de su labor.
08	Asegurar el mejoramiento continuo en todos los procesos de la organización.
09	Fortalecer tecnológicamente la operación de nuestros clientes mediante soluciones tecnológicas desarrolladas por el grupo de trabajo.

Cualquier copia impresa, electrónica o reproducción de este documento sin autorización se constituye en COPIA NO CONTROLADA se debe consultar al Dpto. de Calidad para verificar vigencia.
INFORMACIÓN DE USO PUBLICO